

Designação do projeto | **Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade e criação de site**

Código do projeto | **NORTE-02-0853-FEDER-004733**

Objetivo principal | **Contratação de Serviços de Consultoria (Vale Inovação)**

Região de intervenção | **Norte**

Entidade Beneficiária | **A. J. FREITAS & OLIVEIRA - SERRALHARIA MECANICA LDA**

Data de aprovação | **14/08/2015**

Data de início | **23/08/2015**

Data de conclusão | **22/08/2016**

Custo total elegível | **16.000,00€**

Apoio Financeiro da União Europeia | **12.000,00€ (FEDER)**

Apoio Financeiro público nacional/regional | **Norte 2020**

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos | **Os objectivos foram os seguintes:**

**Redefinição da missão e visão da empresa**

**Definição da política e objectivos estratégicos e da qualidade**

**Elaboração das fichas de competencias**

**Elaboração do manual de acolhimento**

**Elaboração do organigrama**

**Identificação e análise das necessidades de formação dos colaboradores da Empresa**

**Elaboração do Plano de Formação**

**Levantamento dos Processos da cadeia de valor**

**Elaboração das actividades e tarefas dos processos da cadeia de valor**

**Levantamento dos Processos de suporte**

**Elaboração das actividades e tarefas dos processos de suporte**

**Levantamento dos Processos de medição / análise**

**Elaboração das actividades e tarefas dos processos de medição / análise**

**Levantamento dos Processos de gestão**

**Elaboração das actividades e tarefas dos processos de gestão**

**Construção do manual da qualidade**

**Mapeamento e interligação dos processos**

**Elaboração da matriz de responsabilidades**

**Análise e verificação do funcionamento e interacção dos processos**

**Realização de auditoria interna**

**Resul A estratégia da empresa estar definida**

**Definir a política e os objectivos, associados a indicadores, conseguindo traçar as linhas de orientação da empresa**

**As tarefas passarem a estar definidas de acordo com cada função e associadas a competências**

**As acções de formação passarem a estar identificadas, por acção, local, entidade formadora, duração e datas**

**Os processos da cadeia de valor ficarem identificados**

**As actividades e tarefas serem elaboradas com fluxogramas, mapas de actividade, documentos**

**Elaboração do manual da qualidade**

**Dado todos os processos existirem para o mesmo fim, fazer a ligação entre eles para ver a sua relação directa com**

**os outros**

**A estrutura de responsabilidades ficar definida, sabendo assim os colaboradores a quem reportam directamente**

**Verificar a interligação dos processos para atestar a funcionalidade do sistema de gestão da qualidade**

**Verificar os desvios ao sistema de gestão da qualidade, para posterior correcção dos mesmos.**

**O impacto do projecto foi o reforço da capacidade produtiva, prestando aos clientes serviços de qualidade superior**

**pela ampliação das capacidades próprias e pelo aperfeiçoamento dos processos internos.**

**Desenvolvimento de Plataforma Web (design exclusivo + programação + implementação)**

**Conceção de FrontEnd em html, css3, PHP e Javascript.**

**1 idioma (PT)**

**Menus:**

**Homepage**

**Sobre nós**

**Contactos**

**Formulário contextualizado + gmaptado alcançados**

Entidade Contratada | **António João Amaral, Unipessoal Lda**